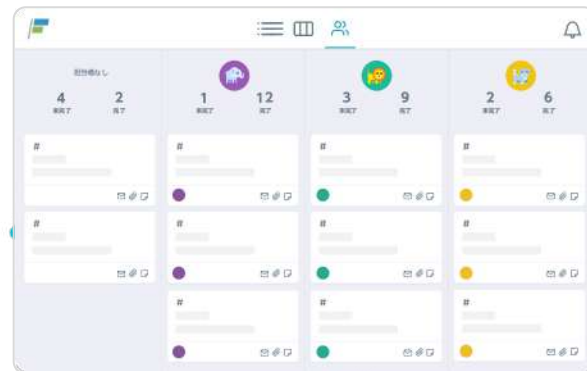


わずか5分、かんたん＆無料でフォーム作成

 **formrun**

 **GOOD DESIGN  
AWARD 2018**



管理画面



入力フォーム作成画面



formrun（フォームラン）は無料から使えるフォーム作成管理ツール。  
開発やデザインの知識がなくても簡単にフォームを作成できます。

メールの送受信や顧客のステータス管理も可能なので、  
Webサイトの問い合わせフォームやイベント・キャンペーンの受付フォームとしてご利用いただけます。

フォームの作成だけでなく、その後の運用を考えた設計が特徴です。  
そのデザインと機能が評価され、2018年度グッドデザイン賞を受賞しました。



### フォームを作成するリソース・コストがない

- ・フォームをゼロから作るリソースが社内がない
- ・本業のサービス開発に集中したい
- ・フォームだけ外注で作るのも難しい



デザイン性の高いフォームを簡単・無料で作成できます

### フォームはあるけど、お客様への対応ができない

- ・毎回エクセルで開いて対応するわけにいかない
- ・誰がどのお客様に対応したのかわからない
- ・チームみんなが確認、対応できるようにしたい



CRM機能が充実しているのでチームで対応状況を共有しながら運営できます

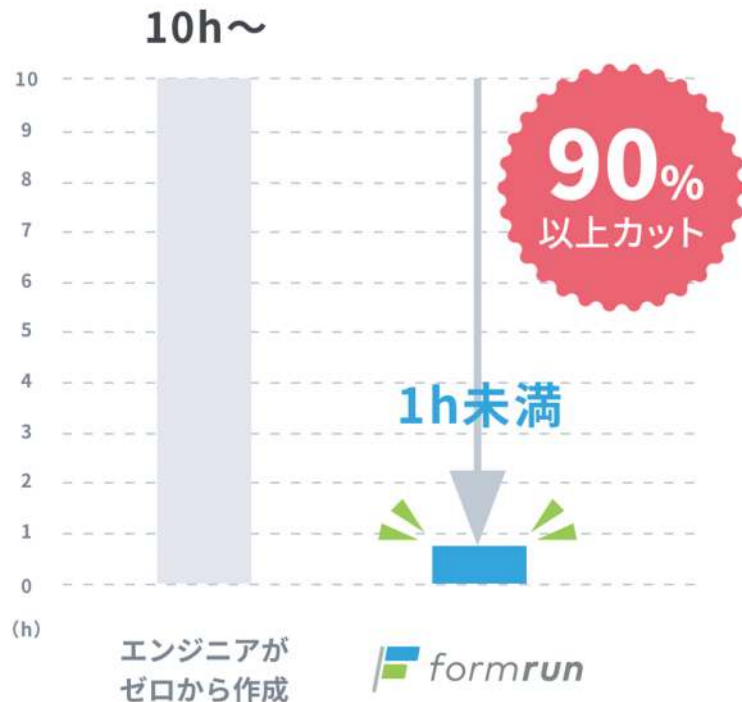
### お問い合わせデータを安全に管理する方法がない

- ・フォームをお問い合わせデータの管理方法がわからない
- ・社内に個人情報管理に詳しい人がいない
- ・メールに転送されるだけで管理していない

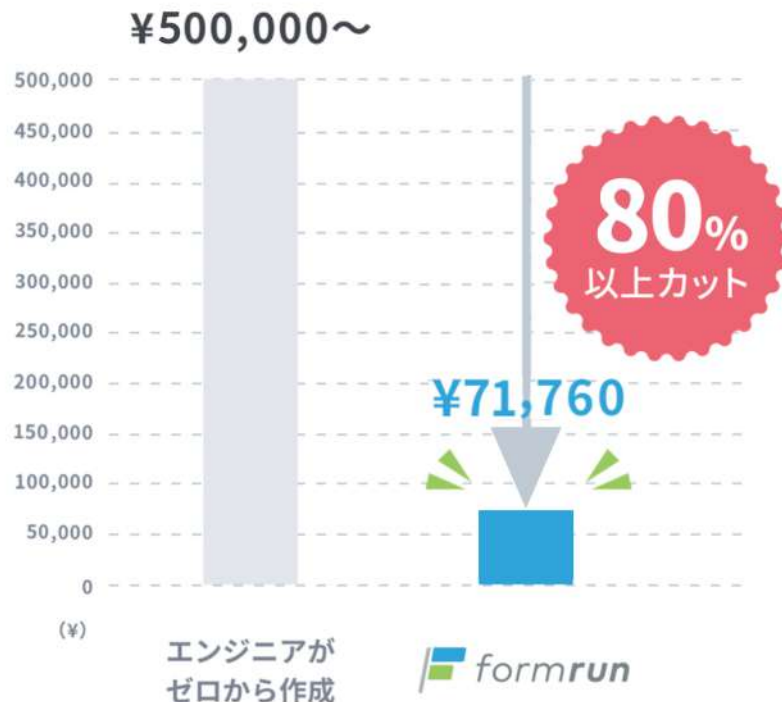


ISMS認証にのっとりたセキュリティ体制のもとでデータを管理。データ保存の心配はありません

## 年間稼働時間



## 外注した場合の年間費用



※BEGINNERプラン,5フォーム作成時

formrunが重視するのは「導入しやすさ」。どんな環境、ご状況でもとにかくお試しいただけます。

## 1 無料から使えます

フォームは「できるだけ早く設置したい」もの。  
まず設置してみて、フィットするか後から検討できます。

## 2 高度なセキュリティ

無料でもセキュリティもしっかりしています。  
データ暗号化や24時間365日のサーバ監視、ISO 27001 (ISMS)の認証、  
スパム対策機能などがそろっています。

## 3 どんなWebサイトにも設置できる

無料でも、見栄えにもこだわりたいもの。  
formrunは作成したフォームを様々な設置が可能です。  
どんなWebサイトでもデザインを邪魔することはありません。



## 資料請求

見込み顧客の獲得をステータスボードで進捗確認。  
一括編集で雑務を減らしてコミュニケーションに集中できます。



## お問い合わせ

対応すべきお問い合わせやステータスを一目で把握できます。  
slackなどへの通知機能も充実。



## 採用応募

応募案件を全て集約。一次面接や内定通知といったステータス管理により  
応募者への連絡ミスや対応漏れを防げます。



## イベント

参加者、欠席者など種別で一括管理。  
イベント当日の出欠対応もスムーズに運用できます。



## キャンペーン

急なキャンペーン開催でも短時間で作成できます。  
データインポートやキャンペーン公開期間の設定も可能。

## フォームテンプレート



テンプレートを選択、テキストを入力するだけで、ビジュアル豊かなフォームを誰でも簡単に作成可能です。

## iframeで簡単埋め込み



フォームクリエイター機能にて作成したフォームを、iframeでご自身のホームページに埋め込むことが可能です。

## HTMLスクリプトを簡単埋め込み



開発者やデザイナー向け。スクリプトを埋め込み、HTMLやCSSを自由にカスタマイズしたフォームを作成可能です。

## リアルタイムバリデーション



必須項目や項目毎に求められる入力値が正しいかを瞬時に判定。  
「住所入力自動補完機能」も搭載されており、郵便番号を入力するだけで住所を自動的に割り出します。

## 住所補完機能



郵便番号を入力するだけで、住所を自動的に補完入力します。ユーザーの入力する手間を減らすことで、満足度の高いフォームを設置できます。

## reCAPTCHA



作成したフォームにreCAPTCHAを設置することが可能です。  
reCAPTCHAを設置することで、スパム・BOTを対策することができます。

## 対応者を確認できるチーム画面



担当者毎にどの顧客を担当しているかチームの状態を一元管理できます。顧客担当数の把握や担当顧客を別の担当者に渡すことができます。

## カンバン方式のボード画面



未対応 / 対応中 / 対応完了など、ステータス別にお問い合わせの進捗を確認。ステータスの追加・カスタマイズも可能です。

## 一覧表示可能なリスト画面



すべてのお問い合わせをリスト形式として一覧表示。データをCSV形式でエクスポートできます。（有料プランのみ）

## ダッシュボード機能



フォームから送信されたお問い合わせ数、対応状況を可視化するダッシュボードです。生成されたカードに対する「新規お問い合わせ」「担当者別」「ステータス別」「ラベル別」の振り分け情報を一元で閲覧できます。

## メール送受信機能



お問い合わせへの返信をボード画面上から行うことができます。ボード画面上でカードを選択することで、直接メールの送受信ができます。

## メールテンプレート



定型文の作成・利用が可能です。お問い合わせに返信の対応時間を短縮することができます。



## Googleスプレッドシート連携



Googleスプレッドシートと連携を行うことで、リスト画面のデータをエクスポート可能となっております。

## **NEW** Salesforce連携



Salesforce連携を行うことで、formrunに登録されたデータをSalesforce上の見込み顧客データとして登録することができます。

## MailChimp連携



mailchimp

メール配信サービスMailChimp（メールチンプ）と連携することが可能です。フォームに届いたメールアドレスをMailChimpに取り込むことで、メールの一斉送信が手軽に実践できるようになります。

## **NEW** Pardot連携



Pardot連携を行うことで、見込み顧客のformrun上のフォーム閲覧履歴を元にメール配信・スコアリングなどのマーケティング施策の実行が可能になります。

## メール通知



お問い合わせ発生時の通知連携機能も搭載。  
お問い合わせの発生時に収集した情報を、  
チーム内で登録したユーザーのメールアドレスに  
通知することが可能です。

## slack通知



チームで使用しているSlackと連携することで、  
お問い合わせの発生・対応を通知させることが  
できます。

## slack通知



チームで使用しているチャットワークと  
連携することで、お問い合わせの発生・対応を  
通知させることができます。

## Web Push通知



Web Push通知を設定することで、  
ブラウザでプッシュ通知を受けることが  
できます。

## **NEW** Microsoft Teams通知



Microsoft Teamsと連携することで、  
お問い合わせの発生・対応をTeamsの  
チャンネル上に通知させることができます。

## **NEW** LINE WORKS通知



LINE WORKSと連携することで、  
お問い合わせやメールを受信した際に  
LINE WORKSのトークルーム上で  
通知を受け取ることができます。

## ISO 27001 (ISMS) を取得



情報セキュリティマネジメントについての国際規格「ISO 27001 (ISMS)」の認証を取得済みです。

## プライバシーマークを取得



一般財団法人日本情報経済社会推進協会よりプライバシーマークの付与認定を受けています。

## データセンター



Amazon社のデータセンター、Amazon Web Serviceを採用しています。

## サーバー監視体制



24時間365日でサーバーを監視しており、システム障害時にはシステム担当者へリアルタイムに連絡が送られ、状況に応じたリカバリー作業を即時に行います。

## データアクセスの管理/制限



弊社のシステム担当者以外はデータベースアクセスは不可能。担当者であったとしても、法令に基づいた要求やお客様の同意を得た場合などの限定された状況を除き、サーバーに保管されているデータへのアクセスを行うことはありません。

## SSL/TLSの採用



formrunとの通信はすべてRSA 2048 bitsの証明書を利用したSSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) による暗号化を行っています。



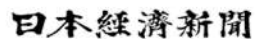
## ISO 27001 (ISMS) とは

ISO27001 (ISMS認証) とは、情報セキュリティに関する国際規格の1つであり、その取り組みを指します。「情報セキュリティマネジメントシステム」とも呼ばれています。

企業がISO27001に準拠しているかを第三者機関が認定する仕組みとして、「ISMS適合性評価制度」という制度があります。情報セキュリティに対する対策の一環として、IT企業だけでなく、顧客情報を取り扱う企業で実施されているのが特徴です。

## プライバシーマーク (Pマーク) との違い

ISO27001 (ISMS認証) は、国際標準規格および日本工業規格に準拠した取り組みですが、プライバシーマークは日本工業規格に準拠した取り組みです。また、対象となる領域も異なり、ISO27001 (ISMS認証) は、全ての情報資産であるのに対して、プライバシーマークは個人情報に特化しています。







## 求人メディアの面談調整をスムーズに！ formrunで実現した業務効率化

### 概要

- ・ 高度IT人材の育成、紹介事業
- ・ PROFESSIONALプランをご利用

### 課題

- ・ フリーランス案件の問い合わせ・対応を統合して行える環境がなかった
- ・ 5名のチームで情報共有や対応履歴管理できる手頃なサービスがなかった

### 導入の決め手

- ・ formrunなら10名までメンバー追加ができる
- ・ フォーム送信メールアドレスに自社ドメインを設定できる
- ・ ボード画面での進捗管理や対応履歴管理が便利





### 時間・リソースが無くても妥協なくスピーディにキャンペーンを展開！

#### 概要

- ・「QRコード決済App」の開発・運営
- ・PROFESSIONALプランをご利用

#### 課題

- ・瞬間的に立ち上がったプロジェクトでキャンペーンフォームが必要になった
- ・急な依頼のためエンジニア・デザイナーさんの手を借りることができなかった

#### 導入の決め手

- ・直感的にブランドイメージに合ったフォームが作れる
- ・Slackと連携し、応募状況をチームメンバーと共有できる
- ・新しく顧客データベースを構築する必要がない





## voicy



株式会社Voicy  
広報

田ヶ原恵美 様

全ての問い合わせ窓口にformrunを利用しています。カンバン形式で内容を確認し、管理画面内のカードでメモやメールの返信も可能なため、進捗管理が簡単で助かっています。

## Kasugai



春日井製菓  
コーポレートコミュニケーション  
部門長

原智彦 様

社内メンバーからのアイデア収集、社外からの問い合わせ対応に活用しています。一案件ごとにデータファイルを添付でき、メモを残せる機能もあり、メールテンプレート機能も備わっており、進捗をステータス別に並び替えられる点と合わせて、大変便利で助かっています。

## ÖKAN

働く人におせっかいを。



株式会社OKAN  
ハイジ事業部 マーケティング  
責任者

橋本大祐 様

顧客管理を行う為にformrunを導入しました。視認性が高くボード画面を見てすぐに営業進捗が分かることや、過去ログを見て誰でもメール対応ができるなど非常に助かっています。

## BASE



BASE株式会社  
Customer Success 担当者

新藤真弓 様

オーナー様からのサービスお申し込み窓口として活用しています。詳細概要に同意頂く機能やスプレッドシートへの連携機能もあり、お申し込みの後の管理にも非常に役立っています。

	<b>PROFESSIONAL</b> ¥ 25,800/月 セキュリティ、データ出力など 本格的な業務プロセスの構築に	<b>STARTER</b> ¥ 12,980/月 フォームをたくさん作りたい方	<b>BEGINNER</b> ¥ 5,980/月 個人事業主・新規事業の方	<b>Free</b> ¥ 0 とりあえず無料で使いたい方
フォーム作成数	無制限	50個まで	5個まで	1個まで
チームメンバー数	10人まで	5人まで	2人まで	1人まで
ファイル保存総容量	30GBまで	10GBまで	5GBまで	100MBまで
個別メール送信	無制限	無制限	250通/月まで	50通/月まで
フォーム送信前の確認画面表示	○	○	○	×
Googleアナリティクス連携	○	○	×	×
Googleスプレッドシートの自動出力	○	×	×	×
Salesforce連携	○	×	×	×
独自ドメインのメールアドレス設定	○	×	×	×
ログインユーザーのIP制限	○	×	×	×

		A社 検索エンジン大手の グローバル企業	B社 創業18年目老舗フォーム 作成ツールを提供	C社 登録者数30万人のフォーム 作成ツールを提供	D社 カスタマーサポート ツールを提供
利用料金	FREE：無料 BEGINNER：5,980円 STARTER：12,980円 PROFESSIONAL：25,800円	無料のみ	フリー：無料 パーソナル：2,900円 ビジネス：6,000円 プロフェッショナル：15,600円 ※6ヵ月払いの場合	Free版：無料 Pro版：1,000円 Business版： 5,000円～25,000円 ※Business版は3ヵ月払い	フリー：無料 スターター：3,700円 プロフェッショナル：8,000円
用途別テンプレート	20種類	17種類	なし	なし	8種類
集計グラフ表示	×	○	×	×	×
EFO機能	×	×	パーソナル ビジネス プロフェッショナル	×	×
マルチユーザー機能	BEGINNER STARTER PROFESSIONAL	×	×	×	スターター プロフェッショナル
管理画面上での 問い合わせ対応	○	×	×	Pro版 Business版	○
ダッシュボード機能	○	×	×	Pro版 Business版	○
Slack/Chatwork連携	○	×	×	×	△ Slackのみ連携可能
ISO認証	○	×	×	×	×

formrunについてもっと知りたい方は

もっと導入事例や機能について知りたい



formrunに関する情報メディア「formLab」やサービスサイトをご覧ください。

The logo for formLab, featuring a stylized 'f' icon composed of blue and green squares, followed by the text 'formLab' in a bold, sans-serif font.

→ <https://form.run/media/>

まずformrunを試してみたい



14日間の無料トライアルで全ての機能を体験いただけます。

登録はこちら

→ <https://form.run/ja>

自社の用途に合うのか質問したい



どんなことでもお気軽にお問い合わせください。  
お問い合わせフォームはこちら

→ <https://form.run/ja/contact>